



KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych podanych w dostępnych na stronie internetowej formularzach kontaktowym jest Lifters Łukasz Rakoczy z siedzibą w Lublinie 20-209, ul. Konstruktorów 9.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w Lifters Łukasz Rakoczy nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: biuro@lifters.pl
3. Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego.	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – nawiązanie kontaktu z adresatem pytania)
Podjęcie działań w celu rozpatrzenia zgłoszonej awarii / reklamacji.	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wykonanie umowy)
	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny)
Przedstawienie szczegółów oferty w związku z przesłanym zapytaniem ofertowym.	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – odpowiedź na otrzymane zapytanie ofertowe)
Poznanie opinii na temat świadczonych przez Lifters usług, oferowanego sprzętu oraz obsługi w oddziałach.	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – podnoszenie jakości świadczonych usług)

4. Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą: firma zarządzająca stroną internetową, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Okres przechowywania Pani / Pana danych osobowych zgromadzonych przez firmę uzależniony jest od celu, w którym Pani / Pana dane są przetwarzane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

a) okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,

b) do momentu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu odpowiedzi na przesłane zapytania oraz badania opinii klientów.

Po wskazanym wyżej okresie Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Pani / Panu następujące prawa:
 - a prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Podanie danych oznaczonych gwiazdką jest niezbędne do przesłania wiadomości za pomocą formularzy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości przesłania wiadomości. Podanie pozostałych danych ma charakter dobrowolny i nie ma wpływu na możliwość przesłania wiadomości.